**Use Case Fully Dressed: Cancel Booking**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Section | Comment |
| Use Case Name | Cancel Booking |
| Scope | Nordic Motorhome |
| Level | User goal |
| Primary Actor | Salgsassistent |
| Stakeholders and Interests | - Salgsassistenten: Vil gerne annullere bookinger. |
| Preconditions | Salgsassistenten er identificeret og godkendt |
| Success Guarantee | Annulleringen af bookingen er fuldført. |
| Main Success Scenario | 1. Salgsassistenten logger på Systemet.  2. Salgsassistenten annullerer en booking med de oplysninger han har fået. 3. Systemet annullerer bookingen, så kunden kan få en bekræftelse på annulleringen. 4. Bookingen er annulleret i systemet, og kunden får tilsendt en bekræftelse på annulleringen. |
| Extensions | **1a. Salgsassistenten kan ikke logge på Systemet.**  1. Salgsassistenten genstarter Systemet. 1a. Salgsassistenten logger ind.  1b. Salgsassistenten kan stadig ikke logge på Systemet og kontakter supporten.  **2a. Systemet kan ikke annullere bookingen** 1. Salgsassistenten prøver at annullere bookingen i systemet. 1a. Bookingen bliver annulleret i systemet og leverer en annulleringsbekræftelse. 2a. Systemet kan stadig ikke annullere en booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. **2. Salgsassistenten genstarter Systemet.** 1a. Salgsassistenten logger på Systemet. 1. Salgsassistenten annullerer en bookingen. 1a. Systemet annullerer bookingen og sender kunden en bekræftelsesmail. 2a. Systemet kan stadig ikke annullere en booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. |
| Special Requirements | Usability: Brugervejledning, brugervenligt Reliability: Back-up servere  Performance: 20 brugere, kort opstartstid  Supportability: Test en gang om dagen, opdater løbende, Installation til Mac og Windows. |
| Technology and Data Variations List | 1a. Kontooplysninger bliver indtastet via tastatur. 2a. Kundens oplysninger bliver indtastet via tastatur. |
| Frequency of Occurrence | Løbende |
| Miscellaneous |  |